



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«БУРЯТСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СТАНЦИЯ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ»**

**ЭЛҮҮРЫЕХАМГААЛГЫНГҮРЭНЭЙ БЮДЖЕДЭЙ ЭМХИ ЗУРГААН
БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ЯАМАНАЙ
«БУРЯАДАЙ УЛАС ТҮРЫН ШҮҢА ЮҮЛЭЛГЫН СТАНЦИ»**

П Р И К А З

«18» августа 2023 г.

№ 167-002

г.Улан-Удэ

Об организации платных услуг

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 84), с целью удовлетворения потребности населения в медицинских услугах, привлечения дополнительных источников финансирования, руководствуясь Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736), Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови МЗ РБ» (далее ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», лицензией на право осуществления медицинской деятельности, Порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать оказание платных услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» в соответствии с Перечнем платных услуг, Положением о порядке предоставления платных услуг, Уставом учреждения.
2. Утвердить список лиц, допущенных к оказанию платных медицинских услуг (приложение 1).
3. Утвердить:
 - Перечень платных медицинских и немедицинских услуг, оказываемых ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» (приложение 2).
 - Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» (приложение 3).
 - Положение о порядке предоставления платных немедицинских услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» (приложение 4).
 - форма договора на оказание платных медицинских услуг с физическим лицом (приложение 5);
 - форма договора на оказание платных медицинских услуг с юридическим лицом (приложение 6);
 - форма трехстороннего договора на оказание платных медицинских услуг (приложение 7);
 - форма договора на оказание платных немедицинских услуг с физическим лицом (приложение 8);
 - форма договора на оказание платных немедицинских услуг с юридическим лицом (приложение 9).

• Положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» (приложение 10).

• Правила поведения пациентов при получении платных медицинских услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» (приложение 11);

• Положение об информировании пациента при получении платных услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» (приложение 12).

4. Установить, что платные услуги оказываются всем гражданам, проживающим в любом населенном пункте, по их инициативе, за исключением иностранных граждан, включая обследование на ВИЧ-инфекцию (проведение до-тестового и после-тестового консультирования).

5. Прием денежных средств за оказание платных услуг населению осуществляется через кассу по наличному и безналичному расчету.

6. В подразделениях вести учет оказанных платных услуг с указанием Ф.И.О., адреса пациента, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, исполнителей платных услуг с составлением ежемесячного отчета, предоставлением его в бухгалтерию МО и в ОМО.

7. Ответственным лицом за организацию работы по предоставлению платных услуг, за своевременное размещение полной информации, содержащей сведения о платных услугах в соответствии с действующим законодательством на сайте учреждения и на информационном стенде, назначить заместителя главного врача по экономическим вопросам Манжуеву Т.А.

8. Ответственность за контроль качества оказания платных медицинских услуг возложить на заместителя главного врача по медицинской части Носкову Г.П.

9. Ответственность за организацию раздельного учёта реактивов, изделий медицинского назначения; обоснованность расхода и своевременного списания на нужды платных медицинских услуг возложить на главную медицинскую сестру Москвитину З.М.

10. Главному бухгалтеру Доржиевой Д.Д. организовать учёт поступающих средств от оказания платных услуг, выплату заработной платы в соответствии с Положением об оплате труда.

11. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



М.Н.Бутуханова

Исп.ПЭО

**Список лиц, допущенных к оказанию платных медицинских услуг
в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»**

№ п/п	Ф.И.О.	специальность	Категория	Наличие сертификата
1	Бутуханова М.Н.	врач-трансфузиолог	высшая	сертификат
2	Воронцова И.А.	врач-трансфузиолог	-	сертификат
3	Доржиева Э.Б.	врач-трансфузиолог	-	сертификат
4	Мункоева Е.Ж.	врач-трансфузиолог	высшая	сертификат
5	Анданова Д.Б.	врач клинической лабораторной диагностики	-	сертификат
6	Рыгzenова Л.Б.	врач клинической лабораторной диагностики	высшая	сертификат
7	Миролюбова Л.И.	врач клинической лабораторной диагностики	-	сертификат
8	Москвитина З.М.	главная медицинская сестра	высшая	сертификат
9	Ванданимаева Л.В.	медицинский лабораторный техник	высшая	сертификат
10	Зарубина Н.А.	лаборант	высшая	сертификат
11	Гороховская Н.М.	медицинская сестра	высшая	сертификат
12	Илькова Г.А.	медицинская сестра	высшая	сертификат
13	Собенникова Е.В.	медицинская сестра	первая	сертификат
14	Кочетова Н.Н.	медицинская сестра	высшая	сертификат
15	Цыдыпова М.А.	медицинская сестра	высшая	сертификат
16	Гуржапова Х.С.	медицинская сестра	первая	сертификат
17	Жигмитдоржиева Т-С.З.	медицинский лабораторный техник	вторая	сертификат
18	Комарова Н.Б.	медицинская сестра	первая	сертификат
19	Цыренбазарова М.А.	медицинский лабораторный техник	вторая	сертификат
20	Крылова В.С.	медицинский лабораторный техник	первая	сертификат
21	Бассович В.В.	уборщик служебных помещений	-	-
22	Цыбикова И.П.	биолог	-	диплом

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»

1. ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Код услуги	Наименование платной медицинской услуги
Процедурный кабинет		
1	A11.12.009	Взятие крови из периферической вены
Общеклинические исследования		
1	B03.016.002	Общий (клинический) анализ крови
2	A12.05.120	Исследование уровня тромбоцитов в крови
3	A12.05.123	Исследование уровня ретикулоцитов в крови
4	A12.05.015	Исследование времени кровотечения
5	B03.016.006	Общий (клинический) анализ мочи
Иммуногематологические исследования		
1	A12.05.005 A12.05.006	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор)
2	A12.05.005 A12.05.006 A12.05.007	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор), определение подгруппы и других групп крови меньшего значения А-1, А-2, D, Сс, Е, Kell, Duffy (типирование по системе резус)
3	A12.05.005 A12.05.006 A12.05.007	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор), определение подгруппы и других групп крови меньшего значения А-1, А-2, D, Сс, Е, Kell, Duffy
4	A12.05.005 A12.05.006	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор) (для простановки штампа в паспорт)
5	A12.05.008	Непрямой антиглобулиновый тест (тест Кумбса)
6	A12.05.005 A12.05.006 A12.05.024	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор), определение холодовых антиэритроцитарных антител в крови

7	A12.05.005 A12.05.006 A12.05.024 A12.05.008	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор), определение холодовых антиэритроцитарных антител в крови, не прямой антиглобулиновый тест (тест Кумбса)
8	A12.05.009	Прямой антиглобулиновый тест (прямая проба Кумбса)
9	A12.05.005 A12.05.006 A12.05.007 A12.05.008	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор), определение подгруппы и других групп крови меньшего значения А-1, А-2, D, Сс, Е, Kell, Duffy, не прямой антиглобулиновый тест (тест Кумбса)
10	A12.05.005 A12.05.006 A12.05.007 A12.05.008 A12.05.004.001 A12.05.004.002	Определение основных групп по системе АВ0, определение антигена D системы Резус (резус-фактор), определение подгруппы и других групп крови меньшего значения А-1, А-2, D, Сс, Е, Kell, Duffy, не прямой антиглобулиновый тест (тест Кумбса), проба на совместимость перед переливанием эритроцитов по полным антителам (IgM) (индивидуальный подбор крови реципиенту)
11		Идентификация выявленных антиэритроцитарных антител
12		Специальный индивидуальный подбор с учетом расширенного фенотипирования и индентификации антиэритроцитарных антител
Биохимические исследования		
1	A09.05.041	Определение активности аспартатаминотрансферазы в крови
2	A09.05.042	Определение активности аланинаминотрансферазы в крови
3	A09.05.023	Исследование уровня глюкозы в крови
4	A09.05.026	Исследование уровня холестерина в крови
5	A09.05.020	Исследование уровня креатинина в крови
6	A09.05.017	Исследование уровня мочевины в крови
7	A09.05.021	Исследование уровня общего билирубина в крови
8	A09.05.022.001	Исследование уровня билирубина связанного (конъюгированного) в крови
9	A09.05.010	Исследование уровня общего белка в крови
10	A09.05.011	Исследование уровня альбумина в крови
11	A09.05.014	Определение соотношения белковых фракций методом электрофореза
12	A09.05.046	Определение активности щелочной фосфатазы в крови
13	A09.05.025	Исследование уровня триглицеридов в крови
14	A09.05.004	Исследование уровня холестерина липопротеинов высокой плотности в крови

15	A09.05.028	Исследование уровня холестерина липопротеинов низкой плотности
16	A09.05.045	Определение активности амилазы в крови
17	A09.05.044	Определение активности гамма-глутамилтрансферазы в крови
18	A09.05.009	Исследование уровня С-реактивного белка в сыворотке крови
19	A12.06.019	Определение содержания ревматоидного фактора в крови
20	A09.05.042	Определение уровня антистрептолизина в крови
Бактериологические исследования		
1	A26.06.012.001	Определение антител к бруцеллам (<i>Brucella</i> spp.) в реакции агглютинации Хеддльсона
Консультативный прием специалистов		
1	B01.051.001	Прием (осмотр, консультация) врача-трансфузиолога
Иммунологические исследования		
ВИЧ		
1	A26.06.049.001	Исследование уровня антител классов М, G (IgM, IgG) к вирусу иммунодефицита человека ВИЧ-1/2 и антигена р24 (Human immunodeficiency virus HIV 1/2 + Agp24) в крови
Вирус гепатита В		
2	A26.06.040	Определение антител к поверхностному антигену (HBsAg) вируса гепатита В (Hepatitis B virus) в крови
3	A26.06.039	Определение антител классов к ядерному антигену (HBcAg) вируса гепатита В (Hepatitis B virus) в крови
Вирус гепатита С		
4	A26.06.041.002	Определение суммарных антител классов М и G (anti-HCV IgG и anti-HCV IgM) к вирусу гепатита С (Hepatitis C virus) в крови
Сифилис		
5	A26.06.082.002	Определение антител к бледной трепонеме (<i>Treponema pallidum</i>) иммуноферментным методом (ИФА) в крови
Определение иммуноглобулинов		
6	A12.041.007	Определение антител класса G (IgG) к вирусу к SARS CoV-2 в крови иммуноферментным методом (ИФА)
7	A12.041.002	Определение антител класса G (IgM) к вирусу к SARS CoV-2 в крови иммуноферментным методом (ИФА)
Лечебные процедуры		
1	A18.05.001	Плазмаферез (дискретный)
2	A18.05.001	Плазмаферез (на аппарате PCS2)
Прочие работы		
1	D01.02.05.02	Стерилизация одной единицы материала в автоклаве
2	B04.070.001	Предрейсовый, послерейсовый осмотр водителей транспортных средств
Компоненты донорской крови		
1	01.01.010	Эритроцитная взвесь лейкоредуцированная (доза)
2	01.01.004	Отмытые эритроциты (доза)
3	01.01.012	Эритроцитная взвесь, размороженная и отмытая (доза)

4	02.02.001	Плазма свежезамороженная (литр)
5	01.01.010	Концентрат тромбоцитов из единицы крови пулированный лейкоредуцированный (доза)
6	02.01.022	Концентрат тромбоцитов, полученный автоматическим аферезом, фильтрованный (доза)
7		Плазма антиковидная патогенредуцированная (литр)
8		Криосупернатантная плазма (литр)
9		Криопреципитат (40мл)
10		Эритроцитная взвесь с удаленным лейкотромбоцитным слоем (фильтрованная), (доза)
11		Концентрат тромбоцитов из единицы крови пулированный в добавочном растворе (лейкоредуцированный) (доза)
12		Концентрат тромбоцитов, полученный методом афереза (лейкоредуцированный) (доза)
13		Концентрат тромбоцитов, полученный методом афереза в добавочном растворе (доза)
14		Концентрат тромбоцитов, полученный методом афереза, патогенредуцированный (доза)

2. ПЛАТНЫЕ НЕМЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование платной услуги
БЫТОВЫЕ УСЛУГИ	
1	Стирка белья прямого
2	Стирка белья фасонного
ПРОЧИЕ УСЛУГИ	
1	Услуги по транспортировке компонентов консервированной донорской крови, образцов крови

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Бурятская республиканская станция переливания крови
Министерства здравоохранения Республики Бурятия»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Бюджетным Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления РФ от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия» (сокращенно – ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»).

1.3. Для целей настоящих Порядка и условий используются следующие основные понятия:

а) "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров медицинского страхования;

б) "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

в) "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

г) «исполнитель» - медицинская организация - ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ».

1.4. Настоящее Положение регулируют отношения, возникающие между исполнителем, заказчиками и потребителями (пациентами) при оказании платных медицинских услуг.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01171-03/00553226 от 07 декабря 2020 года, выданной бессрочно Управлением Росздравнадзора по Республике Бурятия. Медицинские услуги в соответствии с представленной лицензией оказываются бесплатно согласно программе государственных гарантий (перечень №1).

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными

законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Порядок и условия предоставления платных услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» должны быть доведены исполнителем до потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (пациента или законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа).

2.2. При наличии возможности оказать, запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу, учреждение обязано заключать договор (форма договора прилагается).

2.3. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых учреждением в рамках реализации программы.

2.4. Учреждение, участвующее в реализации программы, имеет право оказывать потребителю и (или) заказчику платные медицинские услуги:

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

2.5. Медицинские организации, участвующие в реализации программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.6. Виды оказываемых медицинских услуг и работ на платной основе в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»:

- Взятие крови из периферической вены;

- Лабораторно-диагностические исследования:
 - общеклинические лабораторные исследования;
 - иммуногематологические исследования;
 - биохимические исследования крови;
 - бактериологические исследования крови;
 - иммунологические исследования крови;
- Консультативный прием врача-трансфузиолога;
- Предрейсовый, послерейсовый медицинский осмотр водителей транспортных средств;
- Плазмаферез;
- Заготовка компонентов донорской крови (по договору с юридическими лицами);
- Стерилизация медицинских инструментов и материалов (по договору с юридическими лицами).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. В соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на сайте «BRSPK03.RU», на стенде «Информация по платным услугам» размещается информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование юридического лица (медицинской организации), адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.7. настоящего порядка, с указанием цен в рублях;

д) сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

е) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), учётom и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте «BRSPK03.RU» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на стенде «Информация по платным услугам»;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров;

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Бурятия, Территориального управления Росздравнадзора по Республике Бурятия, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия.

3.2. Для ознакомления по требованию потребителя (пациента или его законного представителя) и (или) заказчика учреждение предоставляет для ознакомления копии документов:

а) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

4. Порядок оказания платных медицинских услуг

4.1. ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Форма договора должна соответствовать всем требованиям, указанным в Постановлении Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

4.2. ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» оказывает платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено Договором.

4.3. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.4. Потребителю (пациенту или его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, учреждение, по требованию пациента, предоставляет ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5. Потребитель (пациент или его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

4.6. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона.

4.7. Потребитель (пациент) обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации учреждения, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг.

4.8. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. Договор составляется в 2 экземплярах, если он заключается между исполнителем и потребителем.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.9. На предоставление платных медицинских услуг по требованию заказчика или заказчика может быть составлена смета (Приложение 1), которая будет являться неотъемлемой частью договора.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления нового дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающую произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

4.12. Платные услуги в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг и нецелесообразностью выполнять данный объем во внерабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам). Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время не должно создавать препятствия для получения бесплатной медицинской помощи имеющим на это право. Услуги административно - хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», осуществляются в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по деятельности, приносящей доход.

5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Приказом главного врача назначаются: лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, оформление договоров о предоставлении платных медицинских услуг.

5.4. Лицо, ответственное за организацию предоставления платных медицинских услуг, подчиняется непосредственно главному врачу ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», по специальным вопросам заместителям главного врача по медицинской части, по финансовым вопросам.

5.5. Лицо, ответственное за прием денежных средств и оформление договора, подчиняется непосредственно лицу, ответственному за организацию предоставления платных медицинских услуг, по специальным вопросам заместителю главного врача по финансовым вопросам, главному бухгалтеру ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ».

5.6. Оплата за предоставление платной медицинской услуги, предусмотренной в договоре о предоставлении данной услуги, осуществляется непосредственно: наличным расчётом через кассу ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», по безналичному расчёту через платежный терминал или путём перечисления суммы на расчётный счёт ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ».

Медицинский персонал подразделений, оказывающий платные медицинские услуги, обязан обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям действующих стандартов. Контроль осуществляет руководитель подразделения. В случае выявления нарушений виновные несут персональную ответственность вплоть до отстранения от оказания платных услуг приказом главного врача.

6. Ценообразование

6.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с действующей в данное время методикой ценообразования, утвержденной вышестоящим органом управления, действующими нормативами и ценами на товары и услуги.

6.2. Руководитель учреждения за своей подписью представляет в Министерство здравоохранения для рассмотрения и согласования перечень медицинских услуг, оказываемых за плату, с ценами, правовым и экономическим обоснованием.

6.3. Изменение цен на платные медицинские услуги осуществляется на разрешенных нормативными документами основаниях, а также при условии изменения условий и размеров оплаты труда, пересмотре структуры отделения (обоснованное увеличение и уменьшение штатной численности), изменении цен на товары и услуги, входящие в себестоимость платных услуг.

6.4. Калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет планово-экономический отдел совместно с заведующим подразделением, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством России, Республики Бурятия. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают в действие после утверждения их главным врачом учреждения по согласованию с Министерством здравоохранения. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты, питание и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода, но не чаще двух раз в год.

7.6. В отдельных случаях, по соглашению сторон, могут использоваться свободные (договорные) цены

5.4. Льготы гражданам на оказание платных медицинских услуг не предоставляются.

7. Финансово-хозяйственная деятельность

- 7.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина России. Главный бухгалтер отдельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.
- 7.3. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.
- 7.4. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.
- 7.5. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:
- 7.5.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

8. Порядок формирования и распределения доходов от оказания платных услуг

8.1. При формировании бюджета на очередной финансовый год медицинская организация планирует объемы платных услуг по каждому виду предоставляемых услуг.

8.2. Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, целевое направление, является смета доходов и расходов средств и план финансово-хозяйственной деятельности, полученных медицинской организацией за оказание платных услуг. Смета доходов и расходов формируется на основании планируемых физических и стоимостных показателей и согласовывается с Учредителем.

8.3. Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются медицинской организацией в строгом соответствии с утвержденной сметой.

8.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, аккумулируются на расчетном счете, находятся в полном распоряжении медицинской организации и расходуются им по своему усмотрению (на расходы по оплате труда сотрудников, возмещению расходов, понесенных в результате предоставления платных услуг, выплат материальной помощи и премиальных выплат в связи с награждениями сотрудников и прочие расходы на укрепление материально-технической базы). Распределение доходов, в том числе на оплату труда работникам, производится в соответствии с Положением, утверждаемым Приказом главного врача с учетом мнения Профсоюзного комитета работников ГБУЗ «БСРПК МЗ РБ».

8.5. Остаток внебюджетных средств предшествующего года подлежит учету в текущем финансовом году как остаток на 1 января текущего года и учитывается в смете доходов и расходов медицинской организации и плана финансово-хозяйственной деятельности. Использование средств прошлых лет производится по целевому назначению в соответствии с утвержденной сметой доходов и расходов и плана финансово-хозяйственной деятельности.

Смета ¹ на оказание платных медицинских услуг

г. Улан-Удэ

"___" _____ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», в лице главного врача Бутухановой Марины Николаевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и

_____,
(Ф.И.О. потребителя)
проживающ___ по адресу: _____, паспорт серии _____
N _____, выдан "___" _____ г. _____,
(наименование выдавшего органа)

код подразделения _____, именуем___ в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, составили настоящую смету расходов: о нижеследующем:

№ п/п	Наименование медицинской услуги	Стоимость услуги, рублей	Необходимое количество процедур	Общая стоимость
1				
2				
3				
	ИТОГО			

Пациент с объемами оказываемых медицинских услуг и расценками на них согласен.

Исполнитель:
«БРСПК МЗ РБ»,
Адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, 7а
ИНН 0323062082, КПП 032301001
(ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», л/с: 20026Ч09820,
БИК:018142016
ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
Банка России/УФК по РБ г. Улан-Удэ
Номер казн/счета:03224643810000000200

Потребитель: ГБУЗ

Адрес регистрации:

г.Улан-Удэ, ул.

Контактный телефон:

М.П.

1 В соответствии с п.26 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736, на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных немедицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Бурятская республиканская станция переливания крови
Министерства здравоохранения Республики Бурятия»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных немедицинских услуг (работ) физическим и юридическим лицам, относящихся к иным видам деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия» (сокращенно – ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», в случае, если они служат достижению целей, ради которых создано учреждение, и соответствуют этим целям.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I “О защите прав потребителей”.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

- “платные немедицинские услуги (работы)” – бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора возмездного оказания услуг (работ) (далее – договор);
- “заказчик” – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение приобрести либо приобретающее платные немедицинские услуги на основании договора;
- “исполнитель” – медицинская организация, предоставляющая платные немедицинские услуги (работы) по договору.

II. Виды немедицинских услуг (работ), выполняемых на платной основе

2.1. Стирка прямого и фасонного белья.

2.2. Услуги по транспортировке компонентов консервированной донорской крови, образцов крови.

III. Основание, условия предоставления
платных немедицинских услуг (работ)

3.1. Основанием для предоставления платных немедицинских услуг (работ) является добровольное желание заказчика получить платные немедицинские услуги (работы).

3.2. Оказание платных немедицинских услуг (работ) не должно приводить к нарушению порядка, условий и качества оказания медицинских услуг в организации.

3.3. Исполнитель обязан вести планирование и учет оказания немедицинских услуг (работ).

3.4. Исполнитель оказывает платные немедицинские услуги (работы), качество которых должно соответствовать условиям договора, если федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами предусмотрены обязательные требования к качеству платных немедицинских услуг, то качество данных немедицинских услуг (работ) должно соответствовать этим требованиям.

3.5. Условия и сроки предоставления платных немедицинских услуг (работ); права, обязанности и ответственность сторон устанавливаются договором, в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Договор заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

3.7. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование учреждения
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных немедицинских услуг (работ), предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных немедицинских услуг (работ), сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных немедицинских услуг (работ);
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) заказчика и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.8. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых остается у исполнителя, второй – у заказчика.

3.9. Исполнитель обязан предупредить заказчика о необходимости оказания дополнительных платных немедицинских услуг (работ), не предусмотренных договором.

3.10. Без согласия заказчика исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные немедицинские услуги (работы).

3.11. Заказчик обязан произвести оплату платных немедицинских услуг (работ) в сроки, установленные договором.

3.12. При оказании платных немедицинских услуг физические и юридические лица обеспечиваются доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, содержащей следующие сведения:

- наименование медицинской организации;

- адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления немедицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления немедицинских услуг в соответствии с территориальной программой;
- сведения о работниках, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг (работ), об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы работников, участвующих в предоставлении платных немедицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

IV. Формирование цен на платные немедицинские услуги

4.1. Расчеты цен на платные услуги производятся финансово-экономической службой МО.

4.2. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства.

4.3. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг.

V. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. В ГАУЗ «БРСПК МЗ РБ» ведется статистический, бухгалтерский и налоговый учет и отчетность отдельно по государственному заданию и платным услугам (работам).

5.2. Бухгалтерский и налоговый учет ведется в соответствии с инструкцией по бухгалтерскому учету.

5.3. Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, поступают в самостоятельное распоряжение учреждения и направляются на расходы в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

5.4. План финансово-хозяйственной деятельности ГАУЗ «БРСПК МЗ РБ» на очередной финансовый год предоставляется в Министерство здравоохранения Республики Бурятия в порядке, по форме и в сроки в соответствии с бюджетным законодательством.

VI. Ответственность

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора.

ДОГОВОР на оказание платных медицинских услуг

г.Улан-Удэ

«___» _____ 2023 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия» (сокращенно – ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ») (ОГРН 1020300911388, ИНН 0323062082, выданные Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №9 по Республике Бурятия), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице кассира Осодоевой Виктории Апполоновны, действующей на основании доверенности от «___» _____ №____, с одной стороны, и _____ (фамилия, имя, отчество, документ, удостоверяющий личность, адрес жительства, телефон), именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности лицензии №Л041—01171-03/00553226 от 07 декабря 2020 года, выданной бессрочно Управлением Росздравнадзора по Республике Бурятия, а Потребитель на основе добровольного информированного согласия приобретает медицинскую услугу на возмездной основе за счет личных средств.

2. Обязанности и права сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем п. 4 настоящего договора, с лицензионными требованиями, стандартами и порядком оказания медицинской помощи, условиями договора, нормативными документами (требованиями), установленными Министерством здравоохранения РФ, федеральными законами.

2.1.2. Платные медицинские услуги предоставлять в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.1.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.1.5. Предоставлять Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.6. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдать документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

2.1.7. После исполнения договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. При сдаче образцов крови в понедельник, вторник, среду, выдача результатов будет осуществляться в четверг с 14-00ч до 16-00ч.

При сдаче образцов крови в четверг и пятницу, выдача результатов будет осуществляться в понедельник с 14-00ч до 16-00ч.

2.1.8. По требованию Потребителя оплатившего услуги, выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по установленной форме.

2.2. «Потребитель» обязуется:

2.2.1. Оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.2.2. Предоставить по желанию Исполнителя полную информацию и документы (копии документов), касающихся состояния своего здоровья, перенесенных заболеваний, аллергических реакций, противопоказаниях, которыми он располагает на момент заключения настоящего договора и в течении его действия.

2.2.3. Соблюдать правила поведения в медицинском учреждении, режим работы Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать от Потребителя своевременной оплаты за оказанные по настоящему Договору услуги;

2.3.2. В случае отказа Потребителя от услуг, которые могли бы по мнению «Исполнителя», уменьшить или снять опасность для его здоровья, получить от него соответствующую расписку об отказе от медицинского вмешательства.

2.3.3. Незамедлительно ставить в известность Потребителя о возникновении условия невозможности оказать медицинскую услугу по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг, о выявлении у Потребителя заболевания (состояния) не по профилю направления, а также противопоставления к предоставлению медицинской услуги.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора;

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленных документов в соответствии с условиями Договора, подтверждающих исполнение обязательств.

2.4.3. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора, оплатив Исполнителю услуги, оказанные до получения извещения о расторжении настоящего договора, и возместив Исполнителю расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения настоящего договора.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и обеспечить конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

4. Перечень оказываемых Пациенту платных медицинских услуг

Наименование медицинской услуги	Дата предоставления услуги	Стоимость услуги, руб.

5. Сроки и порядок расчетов

5.1. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме в день оказания услуги в размере 100 % предоплаты. Сумма по договору определяется в соответствии с Перечнем в п.4 настоящего договора.

5.2. Предоставляемые Потребителю медицинские услуги оплачиваются им путем внесения денежных средств в кассу или на расчётный счёт Исполнителя. Внесение денежных средств в кассу или на расчётный счёт может производиться как лично Потребителем, так и третьими лицами.

6. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления Исполнителем некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Возникающие противоречия, касающиеся условий выполнения данного договора, Стороны обязуются решать прежде всего с помощью переговоров.

6.4. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут, изменен и (или) дополнен по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных гражданским законодательством РФ.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

8.Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Потребителем медицинских услуг в порядке, предусмотренном п. 4.1. настоящего договора и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

9. Обстоятельства, освобождающие от ответственности

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть (пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, а также военные действия, решение органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон).

10. Прочие условия

10.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:
ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»,
Адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, 7а
ИНН 0323062082, КПП 032301001
л/с: 20026409820, БИК:018142016
ОТДЕЛЕНИЕ-НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ
Банка России/УФК по РБ г. Улан-Удэ
Расч.счёт 40601810000001000001

Потребитель:
Ф.И.О. _____
Адрес регистрации: _____
Контактный телефон _____

Исполнитель _____ /Осодоева В.А./

Потребитель _____ / _____ /

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг
(с юридическими лицами)

« ____ » _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Бутухановой Марины Николаевны, действующего на основании Устава и лицензии №ЛО41-01171-03/00553226 от 07 декабря 2020 года, выданной бессрочно Управлением Росздравнадзора по Республике Бурятия, расположенным по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Некрасова, дом 20, с одной стороны и _____ именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор определяет условия оказания платных медицинских услуг, Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные медицинские услуги:

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Заказчику, указаны в выписке из прейскуранта Исполнителя, действующем на дату составления настоящего договора (Приложение № 1 к договору).

1.3. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, регулирующим предоставление гражданам платных медицинских услуг.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги Заказчику оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя, который доводится до сведения Заказчика при заключении договора.

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных пунктом 1.1 настоящего договора, они оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору и оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Стоимость по настоящему договору определяется по фактическому объему предоставленных услуг, исходя из стоимости одной услуги, согласно действующему прейскуранту. Стоимость одной услуги на момент заключения договора составляет _____ (приложение № 1 к договору). Стоимость услуг по настоящему договору составляет _____, согласно количеству заявленных Заказчиком услуг (Приложение № 2 к договору – Спецификация). В случае изменения стоимости услуг оплата производится по вновь утвержденному прейскуранту. НДС не предусмотрен на основании п.п. 2 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2. Оплата Заказчиком за предоставление медицинских услуг производится по безналичному расчету на счет Исполнителя по факту выполненной работы в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Заказчиком счета на оплату и акта выполненных работ.

3.3. Оплата производится за фактически оказанные услуги за определённый период времени – один месяц.

Стоимость медицинской услуги может быть изменена Исполнителем в соответствии с прейскурантом цен, утвержденных в установленном порядке. Об изменении стоимости услуг Заказчик извещается в течение 5 (пяти) рабочих дней, при возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных пунктом 1 настоящего договора, они оформляются дополнительным соглашением к настоящему договору и оплачиваются Заказчиком согласно прейскуранту.

3.4. Первичные бухгалтерские документы по совершенной хозяйственной операции предоставляются Заказчику в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать платную медицинскую услугу с надлежащим качеством и в полном объеме с момента прибытия лица, по направлению, выданному Заказчиком оказать Заказчику медицинские услуги в установленный договором срок.

4.1.2. Предоставить Заказчику доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора.

4.1.3. Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

4.1.4. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения.

4.1.5. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет получивших платную медицинскую услугу, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг за выполненную медицинскую услугу (услуги).

4.1.6. По результатам оказания услуги выдать Заказчику соответствующую медицинскую документацию (результаты анализов, обследований и т.п.).

4.1.7. Известить Заказчика об изменениях стоимости услуг (услуги).

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставление всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно произвести оплату оказанных услуг;

4.3.2. Направить лиц для получения медицинских услуг, согласно графику работы Исполнителя.

4.3.3. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (услуг).

4.3.4. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем.

4.3.5. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

4.4.2. Отказаться от получения услуг на любом этапе.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

5.1. Исполнитель имеет лицензию на медицинскую деятельность №ЛО41-01171-03/00553226 от 07 декабря 2020 года, выданной бессрочно Управлением Росздравнадзора по Республике Бурятия, расположенным по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Некрасова, дом 20.

5.2. Заказчик уведомлен о том, что данный вид медицинской услуги не входит в Территориальную программу государственных гарантий и не финансируется из средств бюджета или обязательного медицинского страхования.

5.3. До Заказчика доведена информация о лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность:

6.2.1. за отказ или недостоверное предоставление информации по требованию Заказчика в доступной для него форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету настоящего договора и установленные действующим законодательством.

6.2.2. за качество оказываемых услуг.

6.3. Заказчик несет ответственность:

6.3.1. за недостоверное предоставление информации;

6.3.2. за несвоевременную оплату услуг, в случае, если задержка оплаты произошла по его вине.

6.3.3. за просрочку оплаты предоставляемых медицинских услуг относительно сроков, указанных в п.3.2. настоящего договора Заказчик оплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% процента от неоплаченной или несвоевременной оплаченной суммы за оказанные платные медицинские услуги за каждый день просрочки.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до _____, а в части взаиморасчетов – до полного исполнения обязательств.

7.2. Условия договора могут быть изменены по согласованию Сторон и оформлены в письменной форме в виде дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон с предварительным уведомлением за 10 (десять) дней, а также по другим основаниям, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Споры и разногласия по договору Стороны решают путем переговоров и в претензионном порядке, в случае невозможности урегулировать разногласия спор решается в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Краснодарского края.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности по данному договору, если это связано с обстоятельствами непреодолимой силы: пожаром, стихийным бедствием, военными действиями, забастовками, изменением законодательства РФ и другими причинами, не зависящими от Сторон.

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее пяти календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.3. При рассмотрении споров в связи с обстоятельствами непреодолимой силы сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства, обязана представить документальное подтверждение их наступления.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры и разногласия по договору Стороны решают путем переговоров и в претензионном порядке, в случае невозможности урегулировать разногласия спор решается в судебном порядке.

9.2. Перечень лицензионных видов деятельности приобщен к договору в приложении № 3. Приложения к данному договору (№ 1-3) являются неотъемлемой частью договора.

9.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному у каждой из Сторон настоящего договора.

9.4. Направляемый потребитель медицинских услуг должен иметь при себе паспорт и направление Заказчика.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» Адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, 7а ИНН 0323062082, КПП 032301001 Министерство финансов Республики Бурятия (ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»), л/с 20026Ч09820 ОТДЕЛЕНИЕ - НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ БАНКА РОССИИ// УФК по Республике Бурятия г. Улан-Удэ БИК: 018142016 Казначейский счет: 03224643810000000200 Единый казначейский счет: 40102810545370000068	Заказчик
Главный врач _____ М.П. М.Н.Бутуханова	_____ М.П.

Приложение №1
к договору на оказание
платных медицинских услуг
(с юридическими лицами)

Выписка

из прейскуранта на платные медицинские услуги ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»
(основание распоряжение МЗ РБ от 04.05.2023 №432-р, приказ ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» от
05.05.2023 №109-ОД)

№ п/п	Наименование медицинской услуги	Единица измерения	Цена, руб.

Исполнитель

Заказчик

ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»

Главный врач

М.П.

Н.Н.Бутуханова

М.П.

Приложение №2
к договору на оказание
платных медицинских услуг
(с юридическими лицами)

Спецификация

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол- во	Цена за ед. руб.	Стоимост ь, руб.
1	2	4	5	8	9

Исполнитель

Заказчик

ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»

Главный врач

М.П.

М.П.

Перечень лицензированных видов медицинской деятельности

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

клинической лабораторной диагностике,

медицинской микробиологии;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

трансфузиологии;

При обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонентов;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе качества медицинской помощи.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предсменным, послесменным, предрейсовым, послерейсовым).

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции.

**ТРЕХСТОРОННИЙ ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № ____**

г. Улан-Удэ

«____» _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Бутухановой Марины Николаевны, действующего на основании Устава и лицензии №ЛО41-01171-03/00553226 от 07 декабря 2020 года, выданной бессрочно Управлением Росздравнадзора по Республике Бурятия, расположенным по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Некрасова, дом 20, с одной стороны, с одной стороны, и с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор в отношении гражданина (-ки) _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать «Потребителю» следующие платные медицинские услуги:

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых «Потребителю», и подлежащих оплате Заказчиком указаны в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату составления настоящего договора.

1.3. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Республики Бурятия, регулирующим предоставление гражданам платных медицинских услуг.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор).

2.2. **Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу «Потребителя».

2.3. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №232-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. **Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги «Потребителю» оказываются в соответствии с режимом работы «Исполнителя», который доводится до сведения «Заказчика» и «Потребителя» при заключении договора.

3.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных пунктом 1.1 настоящего договора, они оформляются дополнительным

соглашением к настоящему договору и оплачиваются «Заказчиком» согласно прейскуранту.

3.3. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания медицинских услуг «Потребителю» «Исполнитель» обязан привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией.

При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг «Потребителю» «Исполнитель» обязан довести до сведения «Заказчика» и «Потребителя» всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания «Потребителю» данных медицинских услуг.

3.4. «Заказчик», «Потребитель» ознакомлены с прейскурантом цен на платные медицинские услуги до подписания настоящего договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость оказываемых «Потребителю» услуг согласно прейскуранту, составляет

Общая сумма составит _____.

4.2. Оплата «Заказчиком» производится наличным платежом в кассу или по безналичному расчету на счет «Исполнителя» до предоставления медицинской услуги (предоплата).

4.3. При оплате наличным платежом в кассу «Исполнитель» обязан выдать «Заказчику» документы, подтверждающие прием наличных денег (первый экземпляр квитанции, являющейся бланком строгой отчетности, корешок к приходному кассовому ордеру).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. «Исполнитель» обязан:

5.1.1. Своевременно и качественно оказать «Потребителю» медицинские услуги в установленный договором срок.

5.1.2. Предоставить «Заказчику» и «Потребителю» доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемых услугах «Потребителю» до подписания договора.

5.1.3. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

5.1.4. Обеспечить «Заказчика» («Потребителя») в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о лицензии на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

5.1.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с «Исполнителем» договорные отношения;

5.1.6. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых «Заказчику» услуг;

5.1.7. Обеспечить «Потребителю» непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию «Потребителя» или его законного представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья «Потребителя»;

5.1.8. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации «Потребителя», и не предоставлять ее без согласия «Потребителя» третьим лицам, кроме случаев, регламентированных действующим законодательством.

5.2. «Исполнитель» имеет право:

5.2.1. Требовать от «Заказчика» и «Потребителя» предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания «Потребителю» медицинских услуг;

5.2.2. Привлекать для оказания «Потребителю» медицинских услуг третьих лиц;

5.2.3. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью «Потребителя», а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором;

5.2.4. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата «Заказчику» стоимости оплаченной услуги.

5.2.5. Требовать от «Заказчика» полной оплаты оказанных услуг.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно оплатить стоимость услуги (предоплата).

5.3.2. Сообщить «Исполнителю» сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.).

5.3.3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные «Исполнителем», неукоснительно соблюдать рекомендации врачей.

5.3.4. Своевременно, в течение одного рабочего дня (первого рабочего дня, следующего за днем наступления соответствующих обстоятельств), информировать «Исполнителя» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению «Заказчиком» условий договора, а также о необходимости изменения назначенного «Потребителю» получения медицинской услуги.

5.4 «Потребитель» обязан:

5.4.1. Сообщить «Исполнителю» сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);

5.4.2. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные «Исполнителем», неукоснительно соблюдать рекомендации врачей;

5.4.3. Своевременно информировать «Исполнителя» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению «Потребителем» условий договора, а также о необходимости изменения назначенного «Исполнителем» времени получения медицинской услуги.

5.5 «Потребитель» и «Заказчик» имеет право:

5.5.1. Получать от «Исполнителя» полную, достоверную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге;

5.5.2. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму с возмещением «Исполнителю» фактически понесенных затрат, после сверки расчетов с «Исполнителем».

6. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

6.1. Исполнитель имеет лицензию на медицинскую деятельность №ЛО41-01171-03/00553226 от 07 декабря 2020 года, выданной бессрочно Управлением Росздравнадзора по Республике Бурятия, расположенным по адресу: г. Улан-Удэ, ул.Некрасова, дом 20.

«Заказчик» и «Потребитель» проинформированы о перечне лицензируемых видов медицинской деятельности, содержащихся в лицензии №ЛО41-01171-03/00553226 от 07.12.2020 г. (Приложение № 1).

6.2. «Заказчик» и «Потребитель» уведомлены о том, что данный вид медицинской услуги не входит (входит) в Территориальную программу государственных гарантий и не финансируется (финансируется) из средств бюджета.

6.3. Перед оказанием медицинской услуги дежурный врач обследует «Потребителя» и устанавливает отсутствие противопоказаний, определяет степень нарушения навыков самообслуживания.

6.4. Началом предоставления медицинской услуги считается «_____» _____ 20__ г.

6.5. Продолжительность услуги с «_____» _____ 20__ г по «_____» _____ 20__ г. (_____ суток).

6.6. Медицинскую услугу оказывает(ют):

(Ф.И.О., врачебная квалификационная категория)

6.7. «Заказчик» и «Потребитель» проинформированы: о возможных (но не обязательных) осложнениях при оказании медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью. В случае возникновения осложнений «Исполнитель» предпринимает действия, направленные на устранение их последствий без взимания дополнительной платы.

6.8. В день окончания срока оказания услуг по договору «Заказчик» обязуется забрать «Потребителя» из медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги до 12.00 часов. В случае несвоевременного освобождения «Потребителем» койко-места в установленный договором срок «Заказчик» обязуется произвести посуточную доплату, согласно прейскуранту.

6.9. «Потребитель» дает согласие «Исполнителю» на сообщение в другие медицинские организации об оказанной медицинской услуге (отказывается от сообщения информации).

6.10. «Потребитель» дает разрешение на предоставление информации о состоянии своего здоровья, результатах обследования и лечения следующим лицам:

(Ф.И.О. полностью)

6.11. «Потребитель» дает согласие на получение информации о своем здоровье лично (отказывается от получения информации). При отказе - эти сведения сообщить:

(Ф.И.О. полностью)

6.12. «Потребитель» информирован:

6.12.1. О возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью:

В случае возникновения осложнений «Исполнитель» предпринимает действия, направленные на устранение их последствий без дополнительной оплаты.

6.12.2. О несовершенстве медицинской науки и практики, и невозможности в связи с этим гарантировать ожидаемые результаты лечения.

6.13. В случае оказания услуги, связанной с медицинским вмешательством, «Исполнитель» обязан до начала оказания услуги получить информированное добровольное согласие «Потребителя».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения «Исполнителем» условий договора, «Потребитель» вправе по своему выбору потребовать:

7.1.1. Назначения нового срока оказания услуги путем заключения нового договора;

7.1.2. Исполнения услуги другим специалистом;

7.1.3. Расторжения договора и возмещения убытков, в том числе понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги, если это необходимо, в других медицинских учреждениях.

7.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, несоблюдения «Потребителем» услуг больничного режима и медицинских рекомендаций, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. «Заказчик», действующий в интересах «Потребителя», несет ответственность за своевременную доплату оказанных услуг, в случае несвоевременного освобождения «Потребителем» койко-места после окончания срока действия договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами. Договор действует с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

8.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью договора.

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения данного договора, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

9.2. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»	ЗАКАЗЧИК	ПОТРЕБИТЕЛЬ

Исполнитель	Заказчик	Потребитель
_____М.Н.Бутуханова	_____	_____

Перечень лицензированных видов медицинской деятельности

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

клинической лабораторной диагностике,

медицинской микробиологии;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

трансфузиологии;

При обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

заготовке, хранению донорской крови и (или) ее компонентов;

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

экспертизе качества медицинской помощи.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинским осмотрам (предсменным, послесменным, предрейсовым, послерейсовым).

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

медицинскому освидетельствованию на выявление ВИЧ-инфекции.

Договор на оказание платных немедицинских услуг № _____

«_____» _____ 20____ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Бутухановой Марины Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

_____,
именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора и общие положения

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется предоставить заказчику платную немедицинскую услугу _____

1.2. В соответствии с настоящим договором Заказчик обязуется произвести плату наличным или безналичным платежом за _____ в кассу ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ».

1.3. Оплата настоящего договора удостоверяется квитанцией строгой отчетности, актом выполненных работ и приходным ордером, выданным ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ».

1.4. Срок оказания услуг: с «_____» _____ 20____ г. по «_____» _____ 20____ г.

1.5. Расчет стоимости на платные немедицинские услуги согласно прейскуранта цен на платные немедицинские услуги:

Наименование услуги	Ед.изм.	Количество	Стоимость без НДС	Сумма НДС (ставка 20%)	Стоимость услуг с НДС
1.		1			

Стоимость _____ составляет _____ руб. _____ коп.

2. Разрешение споров

Споры, возникшие между сторонами в рамках настоящего договора или в связи с ним, урегулируются сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия сторонами, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Срок действия договора, порядок его расторжения

3.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторон.

3.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнений, являющихся неотъемлемой частью договора.

3.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4. Ответственность за нарушение обязательств

4.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по предоставляемой услуге Стороны несут ответственность, установленную Гражданским Кодексом Российской Федерации (далее ГК РФ) и другими нормативно-правовыми актами РФ.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.3. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, а также война, военные действия, запретительные акты или действия правительства или государственных органов, гражданские волнения, восстания, вторжения и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

5. Прочие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до полного выполнения сторонами всех обязательств.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме по взаимному соглашению сторон.

5.3. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ.

5.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку моих персональных данных
✓_____.

(подпись)

7. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:	Заказчик:
ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», Адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, 7а ИНН 0323062082, КПП 032301001 Министерство финансов Республики Бурятия (ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»), л\с 20026409820 ОТДЕЛЕНИЕ - НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ БАНКА РОССИИ// УФК по Республике Бурятия г. Улан-Удэ БИК: 018142016 Казначейский счет: 03224643810000000200 Единый казначейский счет: 40102810545370000068	Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Паспорт: серия _____ номер _____ Выдан _____ Адрес: _____ _____ _____ Телефон _____
Исполнитель _____/М.Н.Бутуханова/ М.П.	Заказчик _____/_____/_____ _____

Акт

об оказании платных немедицинских услуг

«___» _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Бутухановой Марины Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны и Гражданин (ка)

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, подписали настоящий акт о том, что услуги по договору № _____ от «___» _____ 20__ г. на оказание платных немедицинских услуг оказаны и удовлетворяют условиям договора.

Стороны друг к другу претензий не имеют.

Исполнитель:	Заказчик:
ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», Адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, 7а ИНН 0323062082, КПП 032301001 Министерство финансов Республики Бурятия (ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»), л\с 20026Ч09820 ОТДЕЛЕНИЕ - НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ БАНКА РОССИИ// УФК по Республике Бурятия г. Улан-Удэ БИК: 018142016 Казначейский счет: 03224643810000000200 Единый казначейский счет: 40102810545370000068	Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Паспорт: серия _____ номер _____ Выдан _____ Адрес: _____ _____ Телефон _____
Исполнитель _____/М.Н.Бутуханова/ МП	Заказчик _____/_____/

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ №
(с юридическими лицами)

г.Улан-Удэ

«__» _____ 202__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Бутухановой Марины Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

(организационно-правовая форма юридического лица, наименование индивидуального предпринимателя)
именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____

(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании, _____ с другой стороны заключили
настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет и общие условия договора

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ему или указанному им лицу следующие услуги: _____

_____,
а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Оказание услуг производится в порядке и в сроки, установленные Графиком оказания услуг, подписываемым обеими сторонами и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. Исполнитель обязуется оказать предусмотренные настоящим договором услуги лично.

1.3. Срок действия настоящего договора:

Начало: _____;

Окончание: _____;

1.4. В случае, невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые последним расходы.

1.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных им расходов.

1.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии полного возмещения Заказчику убытков.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2. Информировать Заказчика о ходе оказания услуг по настоящему договору.

2.1.3. По завершении оказания услуг предоставлять Заказчику Отчет в письменной форме о результатах оказания услуг.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность о деятельности Заказчика и информации, полученной в ходе оказания услуг по настоящему договору.

2.1.5. Информировать Заказчика о предполагаемых изменениях и последствиях, которые могут возникнуть у Заказчика в ходе или в результате оказания услуг, если таковые изменения и последствия предвидятся Исполнителем.

2.1.6. В процессе оказания услуг по настоящему договору руководствоваться интересами Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию и документы.

2.2.2. Организовать необходимые условия для эффективной работы Исполнителя (время, место, нужное оборудование).

2.2.3. Принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3. Сдача-приемка услуг

3.1. Отчет о результатах оказания услуг является основанием для подписания сторонами Акта сдачи-приемки услуг, который составляется Исполнителем и подписывается сторонами в течение трех дней с момента сдачи Заказчику упомянутого отчета оказания услуг.

3.2. Претензии Заказчика по качеству и своевременности оказанных услуг направляются Исполнителю в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг или их отдельных этапов, обусловленных договором. В противном случае услуги считаются принятыми без претензий.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг составляет _____ (_____) руб., в том числе НДС по ставке _____ % на сумму _____ руб.

4.2. Оплата услуг производится в следующем порядке: _____.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При полной или частичной просрочке оплаты оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере _____ % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6. Прочие условия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу с момента подписания его обеими сторонами.

7. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:	Заказчик:
ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови Министерства здравоохранения Республики Бурятия», Адрес: 670047, г. Улан-Удэ, ул. Пирогова, 7а ИНН 0323062082, КПП 032301001 Министерство финансов Республики Бурятия (ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»), л\с 20026Ч09820 ОТДЕЛЕНИЕ - НБ РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ БАНКА РОССИИ// УФК по Республике Бурятия г. Улан-Удэ БИК: 018142016 Казначейский счет: 03224643810000000200 Единый казначейский счет: 40102810545370000068	_____ _____ Адрес _____ Реквизиты _____ Телефон _____
Исполнитель _____/М.Н.Бутуханова/ М.П.	Заказчик _____/_____/

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТВЕТСТВЕННОМ ЛИЦЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ПО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»**

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Настоящее Положение об ответственном лице за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) "О защите прав потребителей";
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления РФ от 04.10.2012 г. №1006".

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность ответственного лица за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг.

2. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом.

2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.4. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2.5. Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальные предприниматели осуществляющие в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании соответствующей лицензии, выданной уполномоченным органом

2.6. Ответственное лицо за организацию работ по предоставлению платных медицинских услуг является работником медицинской организации, который назначается приказом указать должность и наименования медицинской организации и подчиняется указать структурное подразделение и должность руководителя (далее по тексту - Ответственное лицо).

Ответственное лицо по своему функционалу является координатором между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией по вопросу предоставления платных медицинских услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННОГО ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Ответственное лицо обязано знать законодательство Российской Федерации, регулирующее сферу предоставления платных медицинских услуг.

3.2. Основной обязанностью ответственного лица является организовать работу медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг, что включает в себя следующие направления:

3.2.1. Организация работы по заключению договоров на оказание платных медицинских услуг с потребителями (заказчиками).

3.3.2. Организация работы по информированию потребителей (заказчиков):

- о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ и внутренними локальными нормативными актами;
- о правах и обязанностях потребителя (заказчика), его (их) законного представителя, которыми наделены данные лица при предоставлении им платных медицинских услуг;
- о правах и обязанностях исполнителя при оказании платных медицинских услуг;
- о внутренних правилах поведения, установленных в медицинской организации для потребителя (заказчика).

3.2.3. Организация работы по соблюдению законных прав и интересов потребителя (заказчика). В том числе принятие мер по поступившим от потребителя (заказчика) жалоб по нарушению его прав и интересов.

3.2.4. Организация работы по оперативному доведению до сведения работников медицинской организации, которые оказывают платные медицинские услуги, нормативных актов и иных документов, в том числе локального характера, направленные на регулирование вопросов здравоохранения, порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

3.2.5. Организация работы по обеспечению контроля за соблюдением подразделениями и работниками исполнителя порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

3.3. Ответственное лицо обязано обеспечить:

- анализ соответствующего рынка медицинских услуг;
- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных медицинских услуг;
- оценку соблюдения прав потребителя (заказчика) при оказании платных медицинских услуг;
- анализ результатов деятельности исполнителя по оказанию платных медицинских услуг;
- разработку предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов при оказании платных медицинских услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности работников исполнителя, оказывающих платные услуги.

- 3.4. Ответственное лицо обязано принимать участие в определении и утверждении стоимости платных медицинских услуг, в том числе предоставлять предложения по формированию цены оказываемых услуг.
- 3.5. Ответственное лицо обязано осуществлять контроль за тем, чтобы оказываемые платные медицинские услуги были соответствующего качества, согласно установленным законодательством РФ требованиям и стандартам.
- 3.6. Ответственное лицо обязано готовить отчеты медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг. Ответственное лицо, в срок указать срок *(например, не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным)* предоставляет отчет на портале МЗ РБ, ежеквартально представляет информацию по платным услугам главному врачу.
- 3.7. Ответственное лицо обязано незамедлительно информировать главного врача о выявленных нарушениях предоставления платных медицинских услуг.
- 3.8. Ответственное лицо обязано обеспечивать координацию и взаимодействия деятельность работников исполнителя, направленную на оказания платных медицинских услуг, осуществлять взаимодействие с уполномоченными государственными органами и организациями.
- 3.9. Ответственное лицо вправе вносить предложение о проведении мероприятий, которые позволят улучшить предоставления платных медицинских услуг.
- 3.10. Ответственное лицо вправе вносить предложения по подбору и расстановки кадров с целью улучшения предоставления платных медицинских услуг.
- 3.11. Ответственное лицо вправе вносить предложения по материальному стимулированию или привлечению к дисциплинарной ответственности работников исполнителя, которые задействованы в оказании платных медицинских услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТВЕТСТВЕННОГО ЛИЦА

- 4.1. Ответственное лицо за неисполнение или ненадлежащее исполнения своих обязанностей по организации работы по предоставлению платных медицинских услуг несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Правила поведения пациентов
при получении платных медицинских услуг
в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»**

1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», с Постановлением правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления РФ от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови МЗ РБ» при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациентов, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил, соблюдение врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечение личной безопасности работников, пациентов и посетителей.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови МЗ РБ» и на сайте учреждения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Термины, применяемые в Правилах:

2.1.1 **Платная медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

2.2.3 **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.1.7 **Посетителем** ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови МЗ РБ» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови МЗ РБ» в том числе сопровождающее несовершеннолетних.

2.1.8 Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет (малолетние лица) могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания

крови МЗ РБ» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

2.1.9 Медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2.2. Виды оказания платной медицинской помощи населению в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»:

- Лабораторные исследования: клинические, биохимические, гематологические, бактериологические, иммунологические;
- Процедурный кабинет;
- Прием врача-трансфузиолога;
- Предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей автотранспортных средств;
- Проведение лечебных процедур плазмафереза.

2.3. Добровольное информированное согласие:

2.3.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на обработку персональных данных.

2.3.2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетних лиц до 15 лет, а также несовершеннолетних больных наркоманией до 16 лет, дает один из родителей или законный представитель. Лица, достигшие данного возраста, имеют право на информированное добровольное согласие или отказ от него в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 данного Федерального закона.

2.3.3. В соответствии с Российским законодательством законными представителями несовершеннолетних являются: родители, усыновители, опекуны, попечители.

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ЗА ПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

3.1. Порядок обращения пациентов за платной медицинской помощью в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»:

Вход на территорию учреждения может осуществляться только в бахилах либо в сменной обуви. При наличии верхней одежды (в зависимости от времени года) пациент, законные представители, посетители обязаны оставлять ее в гардеробе.

При оказании платных медицинских услуг в обязательном порядке оформляется договор на оказание платных услуг.

Администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом, а также с Положением о порядке и условиях оказания медицинских услуг.

При первичном обращении за платной медицинской помощью клиенту необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами поведения пациентов, графиком работы учреждения;
- предъявить документ удостоверяющий личность (паспорт);

- представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонифицированного учета сведения: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; место жительства; место регистрации; дата регистрации; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования.

- дать информированное добровольное письменное согласие на обработку персональных данных;

- дать информированное добровольное письменное согласие пациента на медицинское вмешательство.

В целях вашей безопасности в нашем учреждении ведется видеонаблюдение (перед входом в здание, в регистратуре, в холле и коридорах).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. Пациент имеет право:

- на оказание платных медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на получение информации о своих правах и обязанностях;
- на получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации медицинских работников, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбора лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

4.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

4.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ», пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, **запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» без разрешения;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и прилегающей территории учреждения;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» документы;
- изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;
- **производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения главного врача ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»;**
- выполнять в помещениях ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях;
- находиться в лечебно-диагностических кабинетах ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» в верхней одежде, грязной обуви;

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных нарушений,

обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- в холлах и коридорах учреждения ведется видеонаблюдение с целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, пресечения противоправного поведения пациентов и посетителей, повышения культуры поведения медицинского персонала и пациентов;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и информационных папок;
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1. Пациент несёт ответственность за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

6.2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил поведения пациентов, общественного порядка, медицинские работники и охрана вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия предусмотренные действующим законодательством.

6.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории, причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба её имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Положение об информировании пациентов
при получении платных услуг
в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»**

1. Общие положения.

1.1. Положение об информировании пациента при получении платных услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ» (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления РФ от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в медицинской организации.

2. Права пациентов и обязанности медицинской организации в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Медицинская организация обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.

2.3. Медицинская организация обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и о предоставляемых ею платных медицинских услугах

3.1. Медицинская организация предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3.2. Медицинская организация в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в медицинскую организацию по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Непосредственное информирование пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляется в регистратуре.

4.2. Специалист регистратуры, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в медицинской организации;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления РФ от 4 октября 2012 г. № 1006», с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации, Правилами внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг в ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинской организации;

- оказывает пациенту иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

4.3. Специалист регистратуры в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист регистратуры или офис-менеджер предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.5. Специалист регистратуры при информировании пациента о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о пациенте.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста регистратуры пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Ответственные лица и ответственность

5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию пациентов при получении платных услуг в медицинской организации является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

5.2. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.